

Sønderborgs ældrepolitik er skabt af de involverede

En politik, som ikke kommer nogen ved, er bare et stykke papir i en skuffe. En vedtaget politik giver kun mening, når de mennesker, den handler om, har været med til at skabe den og er med til at føre den ud i livet. I Sønderborg Kommune er ældrepolitikken skabt af de involverede, fra start til slut

ANALYSE

Det er et lovkrav, at der skal inddrages og involveres i udviklingen af kommunale politikker. Men hånden på hjertet, hvor megen involvering er der i praksis? Ofte er der tale om udkast fra forvaltningen – borgerhøring – vedtagelse i byrådet. Kommunalpolitikkerne står i dag i et vadeded. Et af paradokserne er, at man som politiker både skal tænke større og mindre. Større på grund af større organisation, økonomi og krav. Og mindre og lokalt for ikke at miste forankringen hos dem, man er valgt til at repræsentere.

Inddragelse i udviklingen af politikker har svære kår. Både af de ovennævnte grunde og fordi det kommunale selvstyre er presset af snævre rammer og myndighedskrav – ikke mindst på det sociale område.

Oplevelsen af forløbet for kommunalpolitikkerne er derfor ofte, at ... ja, at det ikke giver mening. Jo, selvfølgelig er det vigtigt at udmønte nogle mål og midler. Men resultatet er nærmest givet på forhånd. Og mens inddragelsen af erhvervsliv og uddannelsesinstitutioner fungerer fint de fleste steder, så er det meget svært at få de svage røster med i udviklingen af politikker.

I Sønderborg Kommune er man lige så presset som andre steder. Men her har man alligevel prioriteret en proces med reel inddragelse og indflydelse fra borgere, medarbejdere i ældreplejen, ældeerråd og politikere.

EN ANDERLEDES PROCES

Ønsket om en anderledes og inddragende proces førte i foråret 2007 til, at der blev gået radikalt til værks. Man ville sikre sig, at politikken helt konkret havde afsæt i de behov og ønsker, alle væsentlige interessenter i ældreplejen giver udtryk for. Fra første færd og til sidste punktum er sat.

Første fase af processen var møder med brugere af hjemmehjælp, pårørende, beboere på plejecentre og medarbejdere i ældreplejen. Ud over deltagere fra forvaltningen deltog konsulenter og skuespillere fra konsulentvirksomheden Dacapo Teatret A/S. Brugere og de andre interessenter pegede på en række centrale udfordringer og dilemmaer i ældreplejen – udfordringer og dilemmaer, som havde været svære at få øje på fra et skrivebord.

Bagefter blev ældeerråd, seniorråd og socialudvalg på en temadag præsenteret for udfordringerne og dilemmaerne. Her blev der arbejdet med teater, visionering og andre konsulentteknikker, som sikrede, at forskellige perspektiver og vinkler blev belyst. Næste fase var en temadag med byrådet, som gav politikerne lejlighed til at opleve – og leve sig ind i – dilemmaerne i hverdagen på



I vores decentrale enhed har vi de gode kræfter, vi skal bruge. Vi har sundhedsfagligt personale til plejen, ernæringsassistenter til madlavning, og frivillige som hjælper med aktiviteter og indkøb. Har vi brug for hjælp udefra til for eksempel det psykiske, så kan vi trække på socialpædagoger fra psykiatrien. Og kniber det med bemanningen, så har vi vores eget vikarbureau.

SÅDAN SER EN LEDER SAMARBEJDET I ÆLDREPLEJEN OM TRE ÅR.



Der visiteres ikke længere på tid. SOSU-medarbejderen kan give insulin. Der arbejdes i team på fem, så borgerne altid ser de samme mennesker. Og hele dagligdagen er præget af tid og kontinuitet.

EN BYRÅDSPOLITIKERS VISION OM ÆLDREPLEJEN OM TRE ÅR.



Alle skal have lige muligheder for at deltage i aktiviteterne – også dem i kørestol. De demente og dem med afasi skal også have tilbuddet og skal mindes om de aktiviteter, som de kan deltage i.

EN ÆLDRES VISION OM ÆLDREPLEJEN

af socialudvalgsformand i Sønderborg Kommune **PREBEN STROM** (S) og kommunikationschef **ZORAN PETROVIC**



plejehjem og i hjemmeplejen. Det var noget ganske andet end at tage udgangspunkt i love, bekendtgørelser og budgetter – og helt anderledes end at arbejde med velmenende politiske intentioner. Tredje fase var endnu to temadage med alle ledere i ældreplejen i Sønderborg Kommune. Temadagene var hver gang med nye deltagere, der så teaterstykkerne gennem andre briller og dermed spillede ind med nye vinkler. På den måde var hver temadag et skridt på vejen mod en kvalificering af den endelige ældrepolitik. Forvaltning og konsulenter satte ord på de mange input, og ældrepolitikken blev vedtaget af byrådet i foråret 2008. Alle partier var enige om og meget positive over for den nye politik. Enigheden var i og for sig ikke så overraskende, idet byrådet - og socialudvalget i særdeleshed – havde været med helt fra den spæde start. På grund af involveringen vidste politikerne, at det, de vedtog, havde en grundig forankring hos ansatte, borgere og andre interessenter i ældreplejen.

RESPEKT, NÆRVÆR OG TRYGHED

De overordnede værdier for ældrepolitikken i Sønderborg Kommune blev respekt, nærvær og tryghed. Værdierne relaterer sig til områderne sundhed, faglighed, organisering og kommunikation. Det er i sig selv ikke så interessant som det faktum, at man nu i byrådet og forvaltningen ved, at disse grundpiller har deres rod og forankring hos dem, som politikken vedrører. Man kan nu med sikker hånd tage rigtige valg i dagligdagen. Processen med udformningen af politikken førte oveni til et væld af sidegevinster, for eksempel omkring vikarordninger og arbejdsdeling.

EN VEDTAGET POLITIK ER EN NY START

Mange steder ville man stoppe her og klappe sig selv på skulderen. Men i Sønderborg Kommune har man taget det foreløbige resultat som en opfordring til at gå i gang med den næste – og vigtigste – fase: implementeringen af værdierne i hele ældreplejen. Kommunen nedsatte i sommeren 2008 en projektgruppe og en række arbejdsgrupper for at sikre, at værdierne implementeres i samklang med Sønderborg Kommunes styringsgrundlag og ledelsesgrundlag samt kvalitetsreformen og kommunalreformens hovedgrundlag.

En masse bureaukrati og møder? Egentlig ikke, for man har allerede

vedtaget, at samtlige 1.400 ansatte i Fagcenter Ældre skal igennem et fem dages kompetencegivende forløb. Her skal der arbejdes med et fælles sprog og en fælles forståelse for værdier og perspektiver i ældrepolitikken.

Politikken skal blive virkelighedsnær hverdag for alle.

Belært af de gode erfaringer fra udviklingen af ældrepolitikken vil der ikke være tale om top-down undervisning og terping af værdier. For alle kan blive klogere af at lytte til hinanden, se tingene i en anden optik og høste af hinandens erfaringer. <

Se hvad der rør sig!

Ny inspiration!
Nye muligheder!
Store besparelser!

VVS-branchen viser vejen!

VVS 09
MESSEN FOR FAGFOLK

22. – 24. april 2009
Åbent dagligt kl. 9-17 (fredag 16)
Odense Congress Center
Ørbækvej 350, 5220 Odense SØ

Spring køen over
udskriv dit adgangskort
på www.vvs09.dk